



NNA JAPAN CO., LTD.

〒105-7209 東京都港区東新橋1丁目7番1号 汐留メディアタワー9階  
Tel : 81-3-6218-4330 Fax : 81-3-6218-4337 E-mail : sales\_vn@nna.asia

KDN PP 11802/03/2012(029010) MCI(P)155/03/2017

## 「カイゴ」をベトナムの言葉に 桜梅桃里、日本式介護の普及視野

介護サービスを手がける桜梅桃里（岡山市）が、昨年末にオープンした施設の入居者の増加に力を入れている。ベトナムでは近く高齢化が急速に進むとされるものの、介護の概念がほとんどないのが現状。施設の運営や人材育成を通じて、日本式の介護の文化を浸透させ「カイゴ」をベトナムの言葉として定着させることを目指す。



桜梅桃里の蔵垣内氏（右端）と入居者（右から2人目）＝ピンズオン省

桜梅桃里が2017年12月に南部ピンズオン省でオープンした施設は、5階建てで面積は240平方メートル。現在は30人ほどの受け入れ体制ができており、最大で約60人が入居できる。当初はホーチミン市内でのオープンを目指していたが、事業に適した土地が見つかりづらかったことから、現在の場所に落ち着いた。スタッフ

は介護を担当する現場のスタッフが6人。このほか、常駐の日本人のゼネラル・マネジャー、蔵垣内良明氏や通訳、事務のスタッフが所属している。1カ月あたりの入居料金は1,500万ドン（660米ドル、約7万2,000円）～1,650万ドン。

同社は4～5年前から海外での事業展開を検討しており、タイやフィリピン、中国や韓国といった候補地を視察した。ベトナムでは他社がこの分野にほとんど参入していないことや、事業のパートナーが見つかったことから、合併企業の設立に踏み切った。

桜梅桃里の日笠光生社長は、ベトナムの介護施設の現状について「病院内に併設されていることが多く、劣悪な施設も多い」と話す。一方、介護施設自体の需要については「クチなどホーチミン市周辺の施設を視察したが、ここ数年で入居者が急速に増えているところもあった」と印象を語る。

ベトナムでは今後、急速に高齢化が進むとみられており、介護の潜在需要は大きい。ただ、介護自体に対する社会の認知度が低く、介護保険制度も整備されてい

### NEWS HEADLINES

【商業】「カイゴ」をベトナムの言葉に	1	【金融】軍隊商銀、17年は26%増益	6
【建設】ノバランド、17年は成約減も増収増益	2	【経済】マサングループ、17年は減収減益	6
【建設】韓国ポスコとSK、ロンソン石化の建設受注	2	【経済】ピンググループ、17年は5割超の増収増益	6
【公益】風力発電所の建設開始、メコン地方2省で	3	【社会】〔徒然サイゴン〕南ベトナム秘密警察長官...	6
【公益】TTC、17年は屋根置き太陽光5MW設置	3	<b>特集</b>	
【公益】PVパワーのIPO、7兆ドンを調達	3	【生産革新道場】コーチングで相手から問題と対策を引き出す手法	8
【公益】ペトロベトナム子会社3社のIPOの結果	4	【アジア三面記事】歓喜の準優勝にケチ	9
【IT】韓国ネイバーの動画ユーザー、2年で10倍に	4	<b>マーケット情報、その他</b>	
【食品】ピナミルク、17年の売上高が51兆ドンに	4	商品市況	10
【食品】タイピバのサベコ買収、ビール市場に変化も	4	クロスレート	10
【医薬】新生児の男女不均衡、さらに拡大の見通し	5	マーケット情報 為替と株式	11
【金融】バオベト、17年売上高は26.4%増	5		
【金融】フィンテックのゴーベア、越でソフト開発	5		
【金融】ATMとPOS手数料、前倒しで引き下げ	5		

い。事業を始めるにあたって課題となっているのは、日本式の介護のイメージをスタッフと共有することという。「通訳者であっても介護のイメージをつかんでないことがあり、現場のスタッフに指示の意図が伝わらないこともある」と蔵垣内氏は話す。現場のスタッフは看護師の資格を持つ人がほとんどだが、介護とは似て非なるもの。施設での介助やレクリエーションは、ベトナムの看護師が学ぶ機会はほとんどない。日本の介護業界で経験を積んできた蔵垣内氏は、日本では当たり前に使われてきた専門用語もかみ砕いて説明し、スタッフの理解の底上げに努めている。

### 施設の利用に心理的な抵抗も



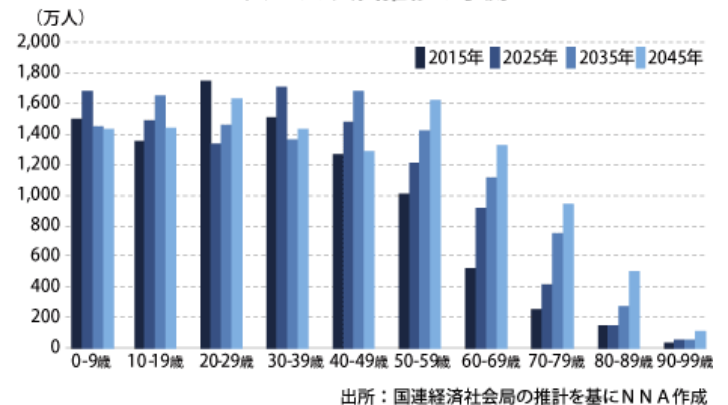
桜梅桃里の日笠社長（左）と蔵垣内氏＝ビンズオン省

入居者の受け入れ体制が整ったいま、同社は半年で入居者の数を 30 人にすることを目標とする。現在は周辺地域の老人会などから団体で見学に来ることも多い。長期の入居だけでなく、デイサービスの紹介や無料の宿泊体験、各種のプロモーションを通じて入居者

を増やしていきたい考えだ。

日笠社長は介護をめぐるベトナムの現状について「家族を施設に預けるということに、まだベトナムでは心理的な抵抗があるようだ」と説明する。実際、問い合わせをしてくる人の中には匿名を使う人もいるという。同社長は「日本でも介護施設が一般的になったのは、ここ 10 年ほどのこと。ベトナムでも、介護の文化や理解を『作っていく』という気持ちで事業に取り組んでいく」とし、「『カイゼン』が世界の共通語となったように、『カイゴ』という言葉がベトナムに根付かせたい」と今後に向けた意気込みを語った。

### ベトナムの人口推移の予測



## 【ベトナム—建設】

### ノバランド、17年は成約減も増収増益

ベトナムの不動産開発大手ノバランド・グループはこのほど 2017 年連結決算を発表し、成約戸数は減少したが、引き続き増収増益を確保したと明らかにした。1 月 31 日付 VN エクスプレスが報じた。

成約数は 5,802 戸で、16 年の 8,000 戸余りから 28% 減となり、15 年(約 6,000 戸)の水準に落ち込んだ。その一方で、引き渡ししが 16 年から 271 戸増えて 3,596 戸となった。この結果、売上高は 58% 増、税引き後利益(純利益)も 24% 増の 2 兆 620 億ドン(9,100 万米ドル、

約 99 億円)となった。

17 年末時点の自己資本は、前年同期比 32% 増の 13 兆 2,560 億ドン。資本金は 2 回の増資により、9% 増の 6 兆 4,970 億ドンとなった。総資産は 35% 増の 49 兆 2,240 億ドンだった。未成約の物件は金額ベースで 70% 増の 26 兆 8,860 億ドンに達したが、その大半は建設中とされる。18 年は、ホーチミン市内で 11 案件(6,500 戸)の引き渡しを開始する予定だ。

## 【ベトナム—建設】

### 韓国ポスコと SK、ロンソン石化の建設受注

韓国のポスコ建設は 1 日、タイの素材最大手サイアム・セメント(SCG)による、ベトナム南部バリアンタウ省の石油化学事業「ロンソン石化コンプレックス」の建設を受注したと発表した。

受注金額は 7,500 億ウォン(約 767 億円)。同社は、容量計 30 万トンの石油化学製品保管タンク 28 基、原料

移送用の配管、原料の出入荷用埠頭(ふとう)、海洋施設などの建設を EPC(設計・調達・建設)で手掛ける。2022 年の竣工(しゅんこう)を目指す。

同じく韓国の SK 建設も同プロジェクトの建設を受注した。仏テクニップと共に、エチレンプラント工事を手掛ける。受注規模は約 20 億米ドル(約 2,192 億円)

で、各社10億米ドルずつ受注する。ポスコ建設と同様にEPCで手掛けることになる。

## 【ベトナムー公益】

### 風力発電所の建設開始、メコン地方2省で

ベトナム南部メコンデルタ地方の2省で1月30日、風力発電所の着工式が開催された。政府公式サイトが伝えた。

ソクチャン省では、出力98メガワット(MW)の風力発電所の建設が開始された。総工費は約5兆4,000億ドン(2億3,800万米ドル、約260億円)。第1期分の出力は30MWを予定し、3年以内の完工を目指す。

バクリエウ省では、ピンチャックドン村で建設が進められているバクリエウ風力発電所の第3期が着手され

た。同発電所の建設は、2030年を見据えた11~20年の国家電力開発計画とバクリエウ省の風力発電開発計画に沿ったもので、第3期はタイ政府の協力を得て進められる。第3期では、8兆9,000億ドンを投じて、タービン71基(総出力142MW)を設置する予定。完工後の電力供給量は3億7,300万キロワット時(kWh)に上り、1,000人以上の雇用を創出すると見込まれている。2省で開催された着工式には、タイのウィサヌ副首相が出席した。

## 【ベトナムー公益】

### TTCC、17年は屋根置き型の太陽光5MW設置

ベトナムのコングロマリット(複合企業)タインタインコン(TTCC)グループが、2017年に設置した屋根置き型の太陽光パネルの容量は計5メガワット・ピーク(MWp)だったことが、1日分かった。18年は屋根置き型のパネル13MWp相当の設置を目指す。

TTCCのタイ・バン・チュエン最高経営責任者(CEO)によると、フランスの小売り大手オーシャンがホーチミン市で運営するスーパーの屋上に200キロワット・ピーク(kWp)のパネルを設置したほか、地場小売り大手ホーチミン市商業合作連合(サイゴンコープ)が南部ベンチャー省で運営する「コープマート・ベンチェ

ー」の屋根に568kWp、南部タイニン省の商業施設「TTCCプラザ・タイニン」には310kWpのパネルを設けるなどした。

TTCCは屋根置き型の普及とは別に、太陽光発電所の建設も進めている。10億米ドル(約1,090億円)を投じて中部~南部6省で20案件・計1,000MWの太陽光発電所を建設する計画。トゥアティエンフエ省とザライ省の案件は年内に着工する見通し。ベトナムでは17年4月に固定価格買い取り制度(FIT)が発表され、1キロワット時(kWh)2,086ドン(9.35米セント)で買い取ることが決まっている。

## 【ベトナムー公益】

### PVパワーのIPO、7兆ドンを調達

ベトナム石油ガスグループ(ペトロベトナム)傘下のペトロベトナム電力総公社(PVパワー)は1月31日、ハノイ証券取引所(HNX)で新規株式公開(IPO)を実施した。株式20%に相当する4億6,837万株を売り出し、全て売却して6兆9,965億ドン(3億730万米ドル、約335億円)を調達した。

売り出し価格は1万4,400ドンで、最低落札価格は1万4,500ドン、最高落札価格は2万8,000ドンだった。平均落札価格は1万4,938ドンで、売り出し価格を4%上回った。落札者は機関投資家が94、個人投資家が

1,834だった。このうち外国投資家が落札したのは全体の61%に当たる2億8,444万株だった。

ペトロベトナムは、PVパワーを含めて1月に傘下企業3社のIPOを実施した。ビンソン製油・石油化学社(BSR)は同月17日に、7.79%相当を売り出して、基準価格を58%上回る5兆5,662億ドンを調達した。また25日にIPOを実施したPVオイルは、20%相当の株式を売却し、基準価格を51%上回る4兆1,774億ドンを得た。3社のIPOでペトロベトナムは、およそ16兆7,400億ドンを調達した。

NNAウェブの独自連載

# 経済ニュースから見るASEAN

## 【ベトナムー公益】

## ペトロベトナム子会社 3 社の IPO の結果

ペトロベトナム子会社 3 社の IPO の結果

企業名	実施日	売却株 (億株)	売り出し 価格 (ドン)	入札結果 (億ドン)	基準価格 の総額 (億ドン)	入札結果の 基準価格から の増減 (%)	平均落札 (ドン)	最高落札 (ドン)	最低落札 (ドン)	落札者	
										個人	機関投資家
B S R	1月17日	2.42 (7.79%相当)	14,600	55,662	35,267	58%	23,043	14,800,000	20,800	561	62
P V オイル	1月25日	2.07 (20%相当)	13,400	41,774	27,717	51%	20,196	40,000	19,200	1,333	45
P V パワー	1月31日	4.68 (20%相当)	14,400	69,965	67,446	4%	14,938	28,000	14,500	1,834	94

出所：ホーチミン証券取引所、ハノイ証券取引所のデータなどを基に N N A 作成

## 【ベトナムーIT】

## 韓国ネイバーの動画ユーザー、2年で10倍に

韓国のIT大手ネイバーは1月31日、同社がベトナムで展開する、モバイル動画サービス「Vベトナム」の月間アクティブユーザー数(MAU)が、330万人に達したと発表した。

同社によると、VベトナムのMAUは2016年1月のサービス開始以来、2年で10倍以上に膨らんだという。「Vベトナム」は、ベトナムの芸能人を活用したエンタ

テインメントコンテンツが不足しているという点に着目。韓越の芸能人をはじめとした、有名人が出演する番組を数多く提供している。若年層が多く、モバイル動画の需要が大きいベトナム市場において、音楽や悩み相談、料理まで、多彩なコンテンツを提供している点が、人気の理由となっている。

## 【ベトナムー食品】

## ビナミルク、17年の売上高が51兆ドンに

ベトナム乳業最大手ビナミルクがこのほど公表した2017年連結決算によれば、年間の売上高が前年比約9%増の51兆ドン(22億4,600万米ドル、約2,450億円)余りに達した。1月31日付VNエクスプレスが報じた。

税引き後利益(純利益)は約10%増の10兆3,000億ドン近くになった。純利益は10年前に比べて10倍余りに増えたという。17年末の総資産は34兆7,000億ドン近くで、年初から4兆ドン余り増えた。

同社は17年に、合併・買収(M&A)やグループ会

社への出資比率の引き上げを積極的に展開。北中部タインホア省のタインホア・トンニャット・ミルクへの出資比率を100%に引き上げたほか、カンボジアの合併会社アンコール・デイリー・プロダクツ(アンコールミルク)への出資比率を51%から100%に引き上げた。中南部カインホア省のカインホア製糖の株式65%、南部ベンチャー省のアーチャウ・ココナツ加工社(ACP)の株式25%を取得した。

## 【ベトナムー食品】

## タイビバのサベコ買収、ビール市場に変化も

タイの酒造大手タイ・ビバレッジが昨年末にサイゴン・ビア・アルコール飲料総社(サベコ)を傘下に収めたことで、国内ビール市場の勢力図に変化が起こる可能性がある。1月31日付ベトナムネットが報じた。

バンベト証券によれば、国内ビール市場はサベコがシェア40%を握る最大手。ハイネケンが25%、国営ビール大手ハノイ・ビア・アルコール飲料総社(ハベコ)が18%、カールスバーグが10.8%で、サッポロやアンハイザー・ブッシュ・インペブ(ABインペブ)、マサン・グループが続く。

カールスバーグはハベコ株の17%余りを保有する大株主で、過半株を握るべく政府と交渉を進めている。カールスバーグはハベコを傘下に収めることで優位に立ちたい考えだ。またハイネケンはハベコを抜いて初めてシェア2位につけている。

アナリストらは、サベコとハベコの国内ブランドはハイネケンやカールスバーグに押されていると指摘。ただサベコを買収したタイビバは豊富な資金力を生かして「ビア・チャー」の普及に取り組むとみられている。

## 【ベトナム—医療】

## 新生児の男女不均衡、さらに拡大の見通し

ベトナム保健省人口・家族計画総局は1月30日、2018年の新生児の男女比が112.8:100になり、前年の112.4:100から不均衡がわずかながら拡大するとの見通しを明らかにした。1月31日付ベトナムプラスが報じた。

また17年の人口は前年比1.07%増の9,370万人で、18年も同程度の増加率の9,470万人になる予測だ。総局としては、18年も人口増減を安定的に推移させるとも

に高齢者への保健医療の改善に取り組む。人口増加率は1%にとどめ、近代的な避妊法の利用率は67.4%に引き上げるよう努める。

妊婦の4割が出生前診断を受け、今年は高齢者の健康保険付与率を100%に引き上げる目標だ。17年は高齢者91万2,000人が健康診断を受け、健康保険の付保率は92.8%だった。

## 【ベトナム—金融】

## バオベト、17年売上高は26.4%増

ベトナム国営バオベト金融保険グループ(バオベト・ホールディングス)はこのほど、2017年通年の連結売上高が前年比26.4%増の32兆4,450億ドン(14億2,860万米ドル、約1,560億円)に上ったと明らかにした。目標を12.4%上回った。税引き後利益(純利益)は37.9%増加した。1月31日付インフォマネーなどが報じた。

生命保険部門の売上高は22兆ドン余りで、新規契約市場で2年連続1位、合計では初めてトップになった。

損害保険部門は10兆ドン近くに伸び、同部門で1位となった。財務省は最近、バオベト保険総公社(バオベト・インシュランス)の財政基盤を強化するため、資本金を2兆3,000億ドンに引き上げることを承認している。

17年末時点のグループの連結総資産は91兆3,680億ドンで、前年末から25.2%増加した。うち自己資本は5.7%増の14兆4,710億ドンだった。

## 【ベトナム—金融】

## フィンテックのゴーベア、越でソフト開発

シンガポールに本拠を持つフィンテックのゴーベアは、2月にホーチミン市でソフトウェア開発チームを立ち上げることを明らかにした。国営ベトナム通信(VNA)が1月31日に伝えた。

ゴーベアは各種の保険(自動車、健康、旅行保険)やクレジットカード、ローン、銀行の預金金利などを比較できるサイトを運営している。ホーチミン市に設置する開発チームは、次世代のアプリケーションコードを開発する。具体的にはアプリケーションを分割化するマイク

ロサービス、人工知能(AI)、ビッグデータの処理を高速化するインメモリー・グリッド・コンピューティングなどを扱う。

新チームはホーチミン市2区のコワーキングスペース(共有オフィス)「ハイブ・サイゴン」に設置する。ゴーベアは、ベトナムをソフトウェア開発の場にしたのは、国の潜在性や国内のテクノロジーコミュニティをさらに強めようとする野心があるためとした。

## 【ベトナム—金融】

## ATMとPOS手数料、前倒しで引き下げ

ベトナム国家決済社(NAPAS)が1月30日、現金自動預払機(ATM)の決済システム手数料の引き下げ行程表(ロードマップ)を一部修正すると発表した。1月31日付トイバオキンテー電子版が報じた。

修正は、ベトナム国家銀行(中央銀行)総裁の指示に従ったもの。これまでの行程表では、現金引き出しに伴って同社が徴収する手数料を7月1日から1回当たり最大150ドン(0.7米セント、約0.72円)引き下げるとしていたが、新しい行程表では、4カ月前倒しして3月1日に実施することになった。150ドンは同社が徴収す

る手数料の10%に相当する。2021年3月1日からは、現金引き出しに伴う手数料を無料化する計画だ。

POS(販売時点情報管理)システムについても、手数料の引き下げ開始を7月1日から3月1日に前倒しする。売り上げに対する手数料の比率は、現行の0.05%から0.025%に下がる。

同社は国内のATM1万7,000台余り、POS機約27万台の決済システムを運営している。同社のサービスを利用する銀行は46行、カード保有者は1億人余りに上る。

## 【ベトナム—金融】

**軍隊商銀、17年は26%増益**

ベトナムの軍隊商業銀行 ( MB ) がこのほど発表した 2017 年通年の連結税引き前利益は、前年比 26.4% 増の 4 兆 6,157 億ドン ( 2 億 320 万米ドル、約 222 億円 ) だった。1 月 31 日付カフェ F など報じた。

17 年第 4 四半期 ( 10 ~ 12 月 ) は貸倒引当金と費用が膨張したため、税引き前利益が前年同期比 28.9% 減の 6,130 億ドンにとどまり、通年利益の足を引っ張った。同行によると、不良債権処理を徹底する方向に舵を切

り、第 4 四半期に前年同期比 46% 増の 1 兆 3,160 億ドンの貸倒引当金を計上したという。その結果、国家債権買取会社 ( VAMC ) が発行した特別債の処理が完了。不良債権比率は、年初の 1.31% から 1.2% に改善した。

17 年末時点の総資産は前年末比 22.5% 増の 313 兆 8,770 億ドン、貸出残高は 22.4% 増の 182 兆 620 億ドン、預金残高は 13% 増の 220 兆 1,760 億ドンだった。

## 【ベトナム—経済】

**マサングループ、17年は減収減益**

鉱山開発や食品製造販売などを手掛けるベトナムのマサン・グループはこのほど、2017 年通年の連結売上高が前年比 13.1% 減の 37 兆 6,210 億ドン ( 16 億 5,650 万米ドル、約 1,810 億円 )、粗利益は 10% 減の 11 兆 6,320 億ドン、少数株主純利益は 4.4% 減の 3 兆 6,080 億ドンにとどまったと明らかにした。1 月 31 日付 VN エクスプレスなどが報じた。

グループ傘下の食品大手マサン・コンシューマー・ホールディングス ( MCH ) の売上高は 8.8% 減少したものの、インスタント麺やビール、栄養ドリンク、加工肉

などの主力製品が堅調に増加している。飼料大手マサン・ニュートリサイエンス ( MNS ) は売上高が 23.5% 落ち込んだ。ただ、豚用飼料の市場シェアは前年末の 30% から 35% に拡大した。一方、資源開発を手掛けるマサン・リソーシズは売上高を 33.5% 伸ばしており好調だ。

マサン・グループは今年、連結売上高が約 20% 増の 45 兆ドン強、少数株主持ち分控除後の純利益は 57% 増の 3 兆 4,000 億ドンを目指すとしている。

## 【ベトナム—経済】

**ビンググループ、17年は5割超の増収増益**

ベトナムのコングロマリット ( 複合企業 ) ベトナム投資グループ ( ビンググループ ) がこのほど発表した 2017 年通年の連結決算は、売上高が前年比 56.8% 増の 90 兆 3,550 億ドン ( 39 億 7,830 万米ドル、約 4,350 億円 )、税引き前利益は 53.9% 増の 8 兆 9,150 億ドン、税引き後利益 ( 純利益 ) は 54.9% 増の 5 兆 4,400 億ドンだった。いずれも目標を大幅に上回った。1 月 31 日付ダウトゥ電子版が報じた。

17 年第 4 四半期 ( 10 ~ 12 月 ) の売上高は、前年同期比 44.6% 増の 33 兆 2,000 億ドンで、うち不動産売買による売り上げが 24 兆 5,120 億ドン ( 38.1% 増 ) を占める。リゾートホテル・娯楽施設部門は 112% 増の 1 兆 5,240 億ドン、小売り・投資不動産の賃貸・教育・その他の部門は 36.5 ~ 103% 増加した。17 年末時点の総資産は、前年末から 17.3% 増加し 214 兆 8,550 億ドンに達している。

**南ベトナム秘密警察長官…**

南ベトナム秘密警察長官の右腕でありながら実は共産主義者のスパイが主人公。昨年邦訳された『シンパサイザー』は、「007」のような舞台設定にかかわらずアクション小説への期待を見事に裏切ってくれた。

戦争中の殺戮 ( さくりく ) や「ベトコン」に対する拷問、最後に南を見捨てた米国の偽善、同胞たちの失意の亡命生活、「解放」後に待っていた悲劇。フランス

人宣教師とベトナム人の私生児であり、スパイとして 2 つの顔を持つ「私」は、どちらの社会やイデオロギーにもシンパサイズ ( 同情 ) しながらかまきることできない。

作者自身が戦争終結後、家族に連れられ米国に逃れたベトナム系。あとかぎの「本書に描かれる出来事のほとんどは実際に起きた」の一文は重い。米国目線のベトナム戦争観への異議申し立てと失われた故国への郷愁が漂うピューリツァー賞作品だ。( 鍋 )

## 予 定

## 2日

## 1月マネタリーベースほか

## 【国内】

## &lt;経済&gt;

- ・1月のマネタリーベース(8時50分、日銀)
- ・双日、2017年4～12月期決算会見(12時30分、東京証券取引所)
- ・三井化学、17年4～12月期決算会見(13時30分、東京証券取引所)
- ・伊藤忠商事、17年4～12月期決算会見(13時30分、東京証券取引所)
- ・三井物産、17年4～12月期決算会見(14時、東京証券取引所)
- ・ホンダ、17年4～12月期決算会見

- (15時5分、東京都港区・本社)
- ・ソニー、17年4～12月期決算会見(16時30分、東京都港区・本社)

## &lt;運動&gt;

- ・日本相撲協会の理事候補選挙の投開票

## 【海外】(現地日程)

- ・1月の米雇用統計発表(8時30分、米国・ワシントン)

情報提供：共同通信

## 人 事

## シミックホールディングス社長に大石圭子氏ほか

## 新社長

## シミックホールディングス

大石 圭子氏(おおいし・けいこ)東大院修了。1982年日経マグロウヒル(現日経BP)。96年シミック(現シミックホールディングス)。2013年12月から代表取締役副社長執行役員。61歳。東京都出身。中村和男会長兼社長は代表権のある会長。4月1日就任。

## ワコール

伊東 知康氏(いとう・ともやす)早大卒。1983年ワコール。取締役常務執行役員を経て2016年4月から取締役専務執行役員。58歳。東京都出身。安原弘展社長は代表権のある会長。4月1日就任。

## 会社人事

## T A C

(3月31日)退任 取締役福原克泰

## ミニストップ

(1日)会長(取締役)大池学 取締役(会長)宮下直行

## キヤノン

(3月29日)監査役 中村正陽、樫本浩一 退任  
監査役荒木誠、北村国芳

## 小野測器

(3月16日)取締役 染谷義彦 退任 取締役橋本善博

## カナレ電気

(3月23日)退任 取締役尾羽瀬正夫

## ソフトプレーン

(3月28日)取締役 大橋瑞明、藤本凱也、村上章電算システム

(3月27日)取締役 渡辺裕介、八島健太郎、加藤公敏、沢藤憲彦 退任 取締役加藤徹、野村研

## 外務省人事

(2月1日)駐ベトナム公使(宮内庁式部官)麻妻信一

情報提供：共同通信

## 訃 報

## 町田 睿氏 (元フィデア取締役会議長)

町田 睿氏(まちだ・さとる=元フィデアホールディングス取締役会議長)1月30日午後6時31分、すい臓がんのため千葉県の病院で死去、79歳。秋田県出身。自宅は千葉県柏市。葬儀・告別式は近親者のみで行う。喪主は妻圭子(けいこ)さん。後日「お別れの会」を開く予定。

2009年に経営統合した荘内銀行と北都銀行の持ち株会社「フィデアホールディングス」の初代取締役会議長に就任。14年に旭日小綬章。

情報提供：共同通信



## コーチングで相手から問題と対策を引き出す手法

第 520 回

### 1 : 部下の問題を引き出せなかった

コーチングではコーチが相手に問題点を指摘して対策を与えるのではなく、自分で問題点を見つけさせ、その対策を考えさせることが必要です。ある工場で管理者が部下に対してコーチングを行っていました。コーチは「プロジェクトの進捗(しんちよく)状況が遅れているが、何か問題がありますか」と部下に質問して、問題点を引き出そうとしていました。しかし部下は「このプロジェクトは多少の遅れは最初の段階で織り込み済みです。これからリカバーするので、納期には間に合うから大丈夫ですよ」と答えたのです。部下は進捗の遅れを、問題と思っておらず、コーチもその問題を引き出すことができなかつたため、結局コーチングは中途半端に終わってしまったのです。

### 2 : 部下を責め立てて失敗した

コーチが部下に対して現状の問題点を説明させ、対策を立案させようとしてコーチングを行いました。部下は「プロジェクトですが、このような問題が発生して困っています」と問題の説明を行いました。コーチはすぐに「一体どうしてそんな問題が起きたのだ。それについて君はどのように思っているのだ」と責めるように追及し始めたのです。部下の表情は硬くなり、話すスピードも遅くなってきました。コーチは畳み掛けるように「どのような対策を考えているのだ。その対策はすでに行ったのか。効果はどうだったのか」と厳しい口調で問い詰めました。部下はそれ以上話すことができなくなってしまい、このコーチングは失敗に終わったのです。私はコーチを呼んで「お前が行った事はコーチングではなく、単に部下の批判ではないか。これでは部下を育成することができないぞ」と指摘して、具体的なコーチングの手法を指導したのです。

### 3 : 相手から問題と対策を引き出す手法

コーチングでは部下から現状の問題点を引き出して、それについての具体的な対策を考えさせることで、部下の能力を高めて行きます。そのためには部下から問題点と対策を引き出す手法を身につけていなければなりません。部下から問題点と対策を引き出すためには現状に点数を付けさせる手法が有効なのです。

#### (1) 自分の現状に点数を付けさせる

コーチングを行う相手が問題ないと思っているケースがあります。このような場合には現状に対して点数

を付けさせる方法が有効です。例えば「生産性改善のプロジェクトの進捗状況が遅れているようですが、現状は百点満点で何点ですか」と質問します。すると相手は問題点を瞬間的に整理して「現状は 60 点くらいだと思います」などと答えるようになります。百点満点でなければ問題があると言う事ですから、自分が点数を付けた段階で現状に問題があるとの意識を持たせることができます。

#### (2) 現状の「良い所」を質問する

相手に現状に対して点数を付けさせた後、コーチがすぐに「なぜ百点満点ではないのですか」と質問すると、相手は不愉快になったり、警戒したりして話しをすることをやめてしまうケースがあります。最初は相手に心を開かせるために「百点満点で 60 点ですが、その 60 点で良いところは何かありますか」と現状で良い点を先に聞くようにします。コーチに良い点を聞いて貰えば相手は安心しますから、これにより相手が心を開いて積極的に話すようになるのです。

#### (3) 問題点と改善を考えさせる

相手が心を開いて話すようになったら「それでは残りの 40 点は何が問題なのですか」と質問して相手の問題点を聞き出します。この際は「プロジェクトを割り振っている部下のフォローがうまくできないために、進捗が遅れてしまっています」などと具体的な答えを引き出すようにします。そして「それではそのような問題に対してどのような対策を行えば良いと思いますか」と質問して、相手に問題の対策を考えさせるようにするのです。このようにすれば相手は対策をコーチから押し付けられたのではなく、自分で考えたことになりますから、対策に積極的に取り組むようになるのです。

#### < 筆者紹介 >

立川剛(たちかわ・たけし)

Universal Video Cooperation Co., Ltd. 代表

筆者近況: 1 月 30 日にロータリークラブで行った「部下に仕事をやりきらせる手法」の講演会はおかげさまで大変好評でした。かなり熱の入った講演となったので、参加された方々は良い刺激を得られたと思います。次回の講演会は 3 月 20 日を予定しています。詳細が決定次第、当社の HP に概要を掲載します。

管理者研修の HP : <http://www.uvcth.com>

研修の連絡先: [uvctachikawa@gmail.com](mailto:uvctachikawa@gmail.com)





## 歓喜の準優勝にケチ

### 歓喜の準優勝にケチ

23歳以下(U23)サッカーアジアカップで、ベトナム代表は決勝で敗れたものの準優勝に輝き、国中が歓喜に沸いた。ところが帰国便を用意した航空会社が、浮かれすぎたのか過剰なサービスをしていたことが発覚。栄光の準優勝にケチがついてしまった。

1月30日付地元紙ダトベト電子版などによると、ベトナムの格安航空会社(LCC)ベトジェット航空は、ベトナム代表チームにサプライズを演出しようと、スポーツ当局やサッカー関係者に連絡しないまま、帰国便の機内でモデルらによるピキニショーを実施。モデルの1人が選手と撮った記念写真をネットにアップして、ファンからの反感を引き起こした。騒ぎを受けてベトジェットの社長は関係者や選手、ファンらに謝罪した。

文化・スポーツ・観光省は、ベトジェットの代表を呼び出して事情を聴取。4,000万ドンの罰金を科した。

### 親子牛の絆

インドのあちこちで見かける牛にも親子の深い絆がある。家族を大事にするインド人の共感を呼ぶ出来事が南部カルナタカ州で起こった。

地元メディアNDTVによると、同州で家畜として飼われている1頭の子牛が先日、けがを負ってしまい、破傷風に感染した。飼い主は2日半様子を見たが、回復の兆しはない。そこで、軽トラックに子牛を乗せて動物病院に連れて行くことにした。

すぐさま反応したのが母親牛だ。トラックが走り出すと、わが子が心配なのか後ろからついてくる。動物病院まで約500メートルの距離だったが、母親牛は先導役を務めたりするなど、最後まで愛するわが子のそばから離れなかった。

動画は投稿サイト「ユーチューブ」に掲載され、多くの反響を呼んでいる。子牛は3日間に及ぶ治療が功を奏し、完全に回復したという。

### 「カッコいい道路びょう」、撤去

マレーシア・クアラルンプール(KL)市内の道路に設けられた自転車レーンからこのほど、道路びょうが「危ない」との理由から撤去されることが決まった。地元紙スターが先ごろ伝えた。

道路びょうは、車道と分離するために設置されたもの。幅10センチ、高さ5センチ、長さは40センチあった。2月にKLで開催される世界都市フォーラムに合わせて、行政当局が「カッコいいだろお、進んでるだろお」と言ったか分からないが、とにかく自信を持って設置したもの。ただ、自転車愛好家から「気づきにくいし、乗り上げると転倒しかねない」と非難が殺到。行政は、もう少しソフトな

ものに交換すると説明している。

### 子女に遺産1千万ドル超

米金融大手シティバンクの調査で、香港の親は子どもや孫に平均1,100万HKドル(約1億5,400万円)の遺産を残すつもりであることが分かった。一方、子ども側が希望している遺産の額は平均300万HKドルだった。

子どもに資産を譲る方法として最もよく利用されているのは共同名義口座か、共有財産権(ジョイント・テナンシー)だった。

孫がいる人の7割以上は、子どもだけでなく孫にも財産を譲るつもりだと答えた。子どもと孫への財産配分率は6対4だった。

子どもと遺産相続について話をしたことがないと答えた親のうち、67%は「家族の感情を傷つけないか不安」との理由を挙げた。

子どもに財産を譲らずに、全て慈善団体に寄付すると回答した親は1割に満たなかった。

この調査は12月、流動資産が100万HKドル以上ある親551人と、親が100万HKドル以上の流動資産を持つ子ども501人を対象にオンラインで実施した。1月25日付スタンダードが伝えた。

### 二二八公園の死角

台北市民の憩いの場でもある二二八和平公園で1月10日、帰宅途中の会社員の女性がホームレスの男に襲われる事件があった。1月29日付蘋果日報が伝えた。

男は普段は繁華街の西門町などがある万華区を転々としていたが、その日は二二八和平公園まで“遠征”。午後9時ごろ、台北捷運(台北MRT)の台大医院駅から二二八和平公園を横切って1人で帰宅途中だった女性を見て、いたずらしようと思いついた。

男は背後から襲いかかると女性を押し倒し、わいせつな行為をしようとした。女性は男を蹴るなどして必死で抵抗したが、自分より体格の大きい男にはかなわなかったため、大声で通行人に助けを求めた。

通行人は最初、痴話げんかをしているだけだと思ったが、女性の尋常ではない叫び声を聞いて駆けつけ、男を取り押さえた。その後、通報を受けた警察が男を逮捕し、台北地方検察署に送検。検察は1月29日、男を「強制わいせつ罪」で起訴した。

男は「女性が美しかったので」と襲いかかったことを認める供述する一方、わいせつな行為自体については否定しているという。

検察は「二二八和平公園は夜間の街灯が暗い上、人通りも少なく、防犯上の死角となる恐れがある」と指摘。今回はたまたま通りがかった人がいたため大事には至らなかったとして、注意を呼び掛けている。

(Bloombergより作成)

海外主要市場の商品市況

取引所・時間	銘柄	直近値	前日比	取引所・時間	銘柄	単位	直近値	前日比
LME (01日10時40分)	銅先物	7103.50	-14.50	NYMEX (01日5時40分)	WTI原油先物	バレル	65.29	0.56
	銅現物	7078.75	69.25		天然ガス先物	MMBTU	2.93	-0.06
	アルミニウム先物	2215.00	-4.50		ガソリン先物	ガロン	190.53	1.16
	アルミニウム現物	2219.00	17.25		灯油先物	ガロン	208.67	2.03
	すず先物	21655.00	-25.00	COMEX (01日5時40分)	金先物	トロイオンス	1343.30	0.20
	すず現物	21855.00	67.00		銀先物	トロイオンス	17.23	-0.02
	鉛先物	2635.00	23.00	SICOM(01日18時40分)	ゴムRSS3先物	キログラム	170.00	-0.80
	鉛現物	2620.50	32.00	シカゴ (01日4時40分)	小麦先物	ブッシェル	447.00	-4.75
	ニッケル先物	13480.00	-120.00		大豆先物	ブッシェル	990.00	-5.75
	ニッケル現物	13555.00	-95.00		トウモロコシ先物	ブッシェル	360.00	-1.50
亜鉛先物	3530.50	-9.50	ICE(01日5時40分)	砂糖先物	ポンド	13.28	0.05	
亜鉛現物	3595.50	49.25	日本(01日19時40分)	ナフサ先物	トン	601.50	14.25	
上海 (01日18時40分)	亜鉛先物	26730.00	15.00	ドバイ(01日14時40分)	ドバイ原油	バレル	66.35	0.60
	金先物	276.15	-0.95	ロンドン(01日10時40分)	北海ブレント	バレル	69.46	0.62
	鉛先物	19500.00	35.00	SICOM=シンガポール商品取引所				
	銅先物	53140.00	40.00	ICE=インターコンチネンタル取引所				
	銅線先物	3121.00	0.00	※括弧内のデータ取得時間はいずれも現地時間				
	アルミニウム先物	14370.00	-120.00	※限月はLME先物が3カ月、そのほかは中心限月				

LME=ロンドン金属取引所

NYMEX=ニューヨーク・マーカンタイル取引所

COMEX=ニューヨーク商品取引所

※限月はLME先物が3カ月、そのほかは中心限月

※LME、上海の単位：上海・金(グラム)を除き全てトン

※値：SICOM、シカゴは米セント。上海は中国元。それ以外は米ドル

■為替クロスレート 2018/2/1 19:30 JST (日本標準時)

通貨コード	JPY	USD	EUR	GBP	CNY	HKD	TWD	KRW	THB	VND	MMK	MYR	SGD	IDR	PHP	INR	AUD	NZD
日本円		0.0091	0.0074	0.0065	0.0574	0.0713	0.2664	9.7701	0.2859	207.109	12.09294	0.0356	0.0120	122.336	0.4705	0.5823	0.0114	0.0124
米ドル	109.6500		0.8056	0.7047	6.2949	7.8208	29.2085	1071.29	31.3445	22709.5	1326.000	3.9005	1.3128	13414.0	51.5860	63.8550	1.2482	1.3600
ユーロ	135.546	1.2413		0.8748	7.8141	9.7084	36.2578	1329.84	38.9093	28190.3	1646.02	4.8419	1.6296	16651.4	64.0360	79.2661	1.5494	1.6883
英国ポンド	154.954	1.4191	1.1432		8.9329	11.0983	41.4488	1520.23	44.4799	32226.3	1881.68	5.5351	1.8629	19035.3	73.2039	90.6144	1.7712	1.9300
中国人民幣	17.4193	0.1589	0.1280	0.1119		1.2424	4.6400	170.184	4.9793	3607.60	210.647	0.6196	0.2085	2130.93	8.1949	10.1439	0.1983	0.2161
香港ドル	14.0201	0.1279	0.1030	0.0901	0.8049		3.7347	136.979	4.0078	2903.72	169.547	0.4987	0.1679	1715.16	6.5960	8.1647	0.1596	0.1739
台湾ドル	3.7537	0.0342	0.0276	0.0241	0.2155	0.2678		36.6773	1.0731	777.496	45.3977	0.1335	0.0449	459.250	1.7661	2.1862	0.0427	0.0466
韓国ウォン	0.1024	0.0009	0.0008	0.0007	0.0059	0.0073	0.0273		0.0293	21.1983	1.23776	0.0036	0.0012	12.5214	0.0482	0.0596	0.0012	0.0013
タイバーツ	3.4983	0.0319	0.0257	0.0225	0.2008	0.2495	0.9319	34.1779		724.513	42.3041	0.1244	0.0419	427.954	1.6458	2.0372	0.0398	0.0434
ベトナムドン	0.0048	0.00004	0.00004	0.00003	0.00028	0.00034	0.0013	0.047	0.0014		0.05839	0.0002	0.0001	0.5907	0.0023	0.0028	0.00005	0.0001
ミャンマーチャット	0.0827	0.00075	0.00061	0.00053	0.00475	0.00590	0.02203	0.80791	0.02364	17.1263		0.0029	0.0010	10.1161	0.03890	0.04816	0.00094	0.00103
マレーシアリング	28.1075	0.2564	0.2065	0.1807	1.6139	2.0051	7.4884	274.655	8.0360	5822.20	339.956		0.3366	3439.05	13.2255	16.3710	0.3200	0.3487
シンガポールドル	83.5265	0.7617	0.6136	0.5368	4.7950	5.9574	22.2490	816.034	23.8761	17298.5	1,010.05	2.9711		10217.85	39.2946	48.6403	0.9508	1.0360
インドネシアルピア	0.0082	0.00007	0.00006	0.00005	0.00047	0.00058	0.0022	0.0799	0.0023	1.6930	0.09885	0.0003	0.0001		0.0038	0.0048	0.0001	0.0001
フィリピンペソ	2.1256	0.0194	0.0156	0.0137	0.1220	0.1516	0.5662	20.7671	0.6076	440.226	25.7046	0.0756	0.0254	260.032		1.2378	0.0242	0.0264
インドルピー	1.7174	0.0157	0.0126	0.0110	0.0986	0.1225	0.4574	16.777	0.4909	355.642	20.7658	0.0611	0.0206	210.07	0.8079		0.0195	0.0213
オーストラリアドル	87.8464	0.8012	0.6454	0.5646	5.0433	6.2658	23.4009	858.28	25.1122	18194.1	1062.347	3.1249	1.0518	10746.85	41.3290	51.1585		1.0896
ニュージーランドドル	80.6227	0.7353	0.5923	0.5181	4.6285	5.7504	21.4762	787.690	23.0467	16697.7	974.971	2.8679	0.9653	9862.95	37.9298	46.9508	0.9178	

NNAは、メディア事業を通じて、グローバルビジネスにかかわるすべての人と企業に貢献します。

■NNAグループ

[http://www.nna.jp/corp\\_contents/company/office/](http://www.nna.jp/corp_contents/company/office/)

- 【東京】株式会社エヌ・エヌ・イー 本社
- 【北九州】株式会社エヌ・エヌ・イー 北九州事務所
- 【韓国】NNA JAPAN CO., LTD. SEOUL BUREAU、SEOUL BRANCH
- 【上海】上海時迅商務諮詢有限公司
- 【北京】上海時迅商務諮詢有限公司 北京分公司
- 【広州】上海時迅商務諮詢有限公司 広州分公司
- 【大連】上海時迅商務諮詢有限公司 大連連絡処
- 【香港】NNA HONG KONG CO., LTD.
- 【台湾】香港商亞洲情報網絡有限公司台湾分公司
- 【フィリピン】NNA PHILIPPINES CO., INC.

- 【タイ】NNA (THAILAND) CO., LTD.
- 【カンボジア】NNA JAPAN CO., LTD. PHNOM PENH BUREAU
- 【ベトナム】NNA VIETNAM CO., LTD.
- 【マレーシア】NNA (MALAYSIA) SDN. BHD.
- 【シンガポール】NNA SINGAPORE PTE. LTD.
- 【インド】NNA SINGAPORE PTE. LTD. (INDIA LIAISON OFFICE)
- 【インドネシア】PT. NNA INDONESIA
- 提携会社
- 【オーストラリア】NNA AUSTRALIA PTY. LTD.
- 【英国】Economic Media Bulletin Limited (EMB)

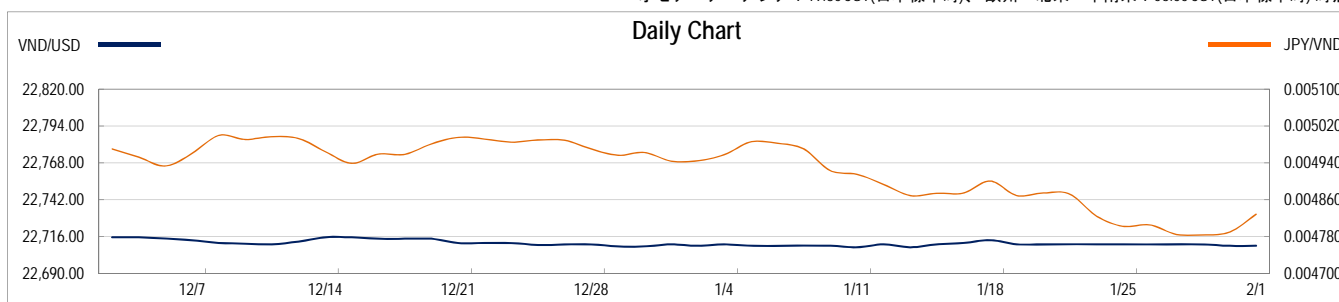


Bloombergより作成の参考値

# マーケット情報 為替と株式

為替											
地域	現地通貨	更新	JPY/現地	現地/USD	現地/EUR	地域	通貨	更新	JPY/現地	現地/USD	現地/EUR
オセアニア	ニュージーランドドル	1日	80.6227	1.3600	1.6920	アジア	ベトナムドン	1日	0.004828	22,709.50	28,252.21
	オーストラリアドル	1日	87.8464	1.2482	1.5529		欧州	ユーロ	31日	135.5460	0.8056
アジア	日本円	1日	1.0000	109.650	136.412	英国ポンド		31日	154.9540	0.7047	0.8748
	韓国ウォン	1日	0.10235	1,071.290	1,332.754	スイスフラン		31日	117.2920	0.9310	1.1556
	中国人民元	1日	17.4193	6.2949	7.8312	デンマーククローネ		31日	18.2124	5.9950	7.44255
	香港ドル	1日	14.0201	7.8208	9.7297	ロシアルーブル		31日	1.9428	56.2216	69.7680
	台湾ドル	1日	3.7537	29.2085	36.3405	ハンガリーフォリント		31日	43.7192	249.7620	310.0370
	フィリピンペソ	1日	2.1256	51.5860	64.1741	ポーランドズロチ		31日	32.6471	3.3448	4.1519
	シンガポールドル	1日	83.5265	1.3128	1.6331	チェココルナ		31日	5.3632	20.3585	25.2722
	マレーシアリンギ	1日	28.1075	3.9005	4.8500	スウェーデンクローナ		31日	13.8518	7.8833	9.7860
	タイバーツ	1日	3.4983	31.3445	38.995	北米		米ドル	31日	109.1950	1.0000
	インドネシアルピア	1日	0.008174	13,414.00	16,687.96		カナダドル	31日	88.7634	1.2302	1.5271
インドルピー	1日	1.7174	63.8550	79.4301	中南米	メキシコペソ	31日	5.8773	18.5811	23.0654	

オセアニア・アジア：19:30 JST(日本標準時)、欧州・北米・中南米：06:00 JST(日本標準時)時点



株式													
地域	マーケット	指数	更新	終値	前営業日比	年初比	地域	マーケット	指数	更新	終値	前営業日比	年初比
オセアニア	ウェリントン	NzSX50	1日	8,383.87	-58.14	-41.04	アジア	ジャカルタ	JSX	1日	6,598.46	-7.17	259.22
	シドニー	ASX	1日	6,198.80	52.30	32.80		マニラ	Composite PSE	1日	8,738.72	-25.29	14.59
アジア	東京	日経平均	1日	23,486.11	387.82	-20.22	欧州	ホーチミン	ベトナム株価指数	1日	1,099.67	-10.69	103.90
		TOPIX	1日	1,870.44	33.73	6.62		ムンバイ	SENSEX30	1日	35,906.66	-58.36	2,093.91
		JASDAQ	1日	189.26	1.46	10.82		ロンドン	FTSE 100	31日	7,533.55	-54.43	-114.55
	ソウル	総合	1日	2,568.54	2.08	88.89		フランクフルト	DAX	31日	13,189.48	-8.23	318.09
		KOSDAQ	1日	908.20	-5.37	95.75		パリ	CAC40	31日	5,481.93	8.15	193.33
	上海	B株	1日	335.82	-8.92	-9.00		アムステルダム	AEX	31日	560.52	-0.48	15.73
	深セン	B株	1日	1,181.31	-15.99	6.32		ミラノ	FTSEMIB	31日	23,507.06	26.14	1,661.90
	香港	ハンセン	1日	32,642.09	-245.18	2,126.78		マドリード	IBEX35	31日	10,451.50	23.30	372.40
		ハンセンH	1日	13,434.14	-127.51	1,365.15		ブリュッセル	BEL20	31日	4,111.65	-14.92	132.12
	台北	加権	1日	11,160.25	56.46	449.52		チューリヒ	SMI	31日	9,335.40	-97.94	-143.52
シンガポール	ST指数	1日	3,547.23	13.24	116.93	北米	ニューヨーク	ダウ	31日	26,149.39	72.50	1,325.38	
クアラルンプール	KLSE総合	休場					NASDAQ	31日	7,411.48	9.00	404.58		
バンコク	SET	1日	1,833.60	6.74	55.07	トロント	トロント300	31日	15,951.67	-3.84	-358.32		

